



**Poste Italiane  
RU/RI  
Responsabile  
Daniele Giovanni NARDONE  
ROMA  
LL.II.**

**Oggetto: pressioni indebite commerciali**

Ci pervengono dai territori segnalazioni relative ad una costante e negativa intensificazione dei fenomeni di cui all'oggetto.

Nel merito, oltre alla pressione relativa al raggiungimento degli obiettivi commerciali che si inasprisce in maniera esponenziale su tutti i territori con toni sempre più aggressivi e intimidatori, si aggiungono iniziative che impongono ai dipendenti comportamenti nei confronti della clientela che si distanziano dalla logica della fiducia e della corretta etica del lavoro.

Quest'ultima "indicazione" risulta estremamente grave, soprattutto alla luce del fatto che si sta diffondendo sul territorio in maniera preoccupante, veicolando una cultura deviata della soluzione veloce e furba per raggiungere obiettivi contingenti. Cultura che mette in difficoltà e in crisi l'operato dei dipendenti, ed incide sul loro senso di appartenenza all'Azienda.

Richiediamo pertanto l'immediata sospensione di tale comportamento e la convocazione di un apposito incontro, con l'intento di definire l'intera vicenda e dare gambe allo specifico Osservatorio contrattualmente previsto.

Distinti saluti

Roma 22 gennaio 2018

**LE SEGRETERIE NAZIONALI**